



**MANUTENÇÃO E ESCUTA: APOIO A UMA INSTITUIÇÃO DE ACOLHIMENTO A HOMENS
IDOSOS EM VULNERABILIDADE SOCIAL**

**MAINTENANCE AND LISTENING: SUPPORTING A SHELTER FOR ELDERLY MEN IN SOCIAL
VULNERABILITY**

Douglas José Baquião Ribeiro^{1, i}

Manuel Patricio da Silva Bisneto^{2, ii}

Edson Pereira da Silva^{3, ii}

Data de submissão: (07/06/2024) Data de aprovação: (01/07/2024)

RESUMO

Este trabalho apresenta um estudo sobre as atividades de extensão desenvolvidas pelos alunos do Centro Universitário SENAI São Paulo, campus Roberto Simonsen, na Casa de Simeão, uma instituição de acolhimento para homens idosos em vulnerabilidade social. O projeto ocorreu em duas partes: a primeira, no segundo semestre de 2023, focou em intervenções físicas para melhorar a qualidade de vida dos residentes; a segunda, no primeiro semestre de 2024, concentrou-se em visitar os moradores, buscando ouvir suas histórias de vida e promover um espaço de escuta e reflexão. As atividades visaram fortalecer o vínculo entre a academia e a comunidade, representada pelos residentes da Casa de Simeão, contribuindo para a valorização humana e a melhoria das condições de vida na instituição.

Palavras-chave: atividades de extensão; vulnerabilidade social; engajamento comunitário; cuidado com idosos.

ABSTRACT

This paper presents a study on the extension activities developed by the students of Centro Universitário SENAI São Paulo, Roberto Simonsen campus, at Casa de Simeão, a shelter for elderly men in social vulnerability. The project was conducted in two parts: the first, in the second semester of 2023, focused on physical interventions to improve the residents' quality of life; the second, in the first semester of 2024, concentrated on visits to the residents, aiming to listening to their life stories and promote a space for sharing and reflection. The activities sought to strengthen the bond between the academy and the community, represented by the residents of Casa de Simeão, contributing to human valorization and improving living conditions in the institution.

Keywords: extension activities; social vulnerability; community engagement; elderly care.

¹ Professor Doutor na Faculdade SENAI São Paulo - Campus Roberto Simonsen. E-mail: douglas.ribeiro@sp.senai.br

² Professor Mestre na Faculdade SENAI São Paulo - Campus Roberto Simonsen. E-mail: manuel.bisneto@sp.senai.br

³ Mestre e Coordenador na Faculdade SENAI São Paulo - Campus Roberto Simonsen. E-mail: edson.psilva@sp.senai.br



1 INTRODUÇÃO

A extensão universitária tem se consolidado como um componente fundamental na formação acadêmica, integrando ensino e pesquisa com a comunidade para promover um desenvolvimento social inclusivo e sustentável. Esta prática se alinha à missão das instituições de ensino de não apenas gerar conhecimento, mas também aplicá-lo de maneira prática para resolver problemas reais e melhorar a qualidade de vida das comunidades locais. Pesquisas no campo da extensão universitária destacam diversos benefícios associados a estas atividades, tanto para os estudantes quanto para as comunidades atendidas.

1.1 Problema de pesquisa

Incluir as ações de pesquisa universitária no cotidiano e na formação dos alunos do campus Senai Roberto Simonsen.

1.2 Objetivo(s)

Entender as demandas e anseios da comunidade e as possíveis soluções para a resolução de problemas.

1.3 Justificativa

Fazer com que os alunos tenham mais interações com a comunidade de forma a sugerir soluções ou partes delas, para os problemas apresentados, utilizando a grade curricular e as suas experiências e, dessa forma, contribuir para a sua formação de nível superior.

2 REVISÃO DE LITERATURA

A extensão universitária envolve atividades que auxiliam os alunos participantes a desenvolverem habilidades socioemocionais de grande importância, como comunicação eficaz, trabalho em equipe e liderança, como destaca Amador et al. (2023). As atividades de extensão também fortalecem vínculos comunitários e promovem uma cidadania ativa. A pesquisa de Canon et al. (2019) indica que projetos de extensão podem contribuir significativamente para a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas atendidas. Já um estudo de Fernandes e colaboradores (2012) enfatiza que a extensão universitária facilita a integração dos estudantes com o entorno, permitindo que eles compreendam melhor as necessidades sociais e desenvolvam soluções práticas para problemas comunitários.

Neste contexto, o presente estudo visa relatar as experiências e os impactos das atividades de extensão desenvolvidas pelos alunos do campus Roberto Simonsen do Centro Universitário SENAI São Paulo na Casa de Simeão, uma instituição de acolhimento para homens idosos em vulnerabilidade social. As atividades, realizadas no segundo semestre de 2023 e no primeiro de 2024, incluíram intervenções físicas para melhorar a infraestrutura da instituição e a coleta de depoimentos dos residentes, com o objetivo de documentar suas histórias de vida e promover um espaço de escuta e reflexão.

3 METODOLOGIA

A metodologia adotada para as atividades de extensão desenvolvidas na Casa de Simeão foi estruturada em duas principais etapas: intervenções físicas realizadas no segundo semestre de 2023 e momentos de conversa no primeiro semestre de 2024. Cada etapa foi planejada e executada com o objetivo de proporcionar melhorias na qualidade de vida dos residentes e de desenvolver habilidades socioemocionais e técnicas nos alunos participantes.

Os estudantes que participaram foram os que estão cursando o tecnólogo em Manutenção Industrial atualmente em seu terceiro semestre.

Para as intervenções físicas, o processo começou com um planejamento detalhado que envolveu reuniões e visitas à instituição para compreender suas necessidades e limitações. Com base em debates e levantamentos em sala de aula, uma série de projetos foram propostos, considerando as restrições orçamentárias e a viabilidade técnica. A execução das ações envolveu a participação ativa dos alunos (Figura 1), que contribuíram financeiramente, dedicando tempo e esforço para implementar as melhorias planejadas.

Na fase das conversas, a metodologia focou no estabelecimento de uma parceria sólida com a Casa de Simeão e na sensibilização dos alunos para visitar e dialogar com os moradores. Foram selecionados residentes desejosos de serem ouvidos. As conversas ocorreram em diversos formatos como rodas de conversa e pequenos grupos.

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

4.1 Resultados das Intervenções Físicas

As intervenções realizadas trouxeram melhorias significativas na Casa de Simeão, beneficiando tanto os residentes quanto os funcionários. A organização da biblioteca e a instalação de dispositivos de segurança e conforto contribuíram para um ambiente mais agradável e seguro. A troca de torneiras e a implementação de sistemas de separação de resíduos promoveram práticas mais sustentáveis e higiênicas.

Os residentes expressaram agradecimento pelas melhorias e os alunos relataram uma sensação de satisfação e realização ao verem o impacto positivo de suas ações. A experiência prática de aplicar conhecimentos teóricos em um contexto real também foi altamente valorizada pelos participantes.

Figura 1 – Imagens de ações realizadas na instituição Casa de Simeão: alunos organizando a biblioteca



Fonte: Autores (2024).



4.2 Resultados das Conversas

Os momentos de acolhimento revelaram histórias de vida ricas e diversificadas, proporcionando um panorama das experiências dos idosos. Tais diálogos não apenas trouxeram histórias valiosas, mas também proporcionaram aos residentes um espaço de escuta e valorização, contribuindo para o seu bem-estar emocional. Para os alunos, o projeto desenvolveu habilidades de comunicação e empatia, além de oferecer uma perspectiva valiosa sobre resiliência e superação.

5 CONCLUSÃO

Os projetos de extensão desenvolvidos na Casa de Simeão demonstraram a importância de iniciativas que promovem a interação entre a academia e a sociedade. As intervenções físicas e a documentação de histórias de vida não apenas melhoraram as condições materiais e emocionais dos residentes, mas também enriqueceram a formação acadêmica e humana dos alunos. Futuras iniciativas podem expandir este trabalho, envolvendo mais participantes e explorando novos formatos de intervenção e documentação, sempre com o objetivo de promover o bem-estar e a valorização humana.

1 REFERÊNCIAS

AMADOR, B. et al. Sobre o impacto da atuação na extensão universitária na formação de estudantes. *In: COMPUTER ON THE BEACH*, 14, 30 de março a 01 de abril de 2023. [Anais...]. Florianópolis, 2023. Disponível em: <https://periodicos.univali.br/index.php/acotb/article/view/19424/11238> . Acesso em: 25 maio. 2024.

CANON, C. A. S.; PELEGRINELLI, G. Extensão universitária: o impacto de um projeto de extensão na formação profissional dos discentes na educação superior. **Revista UFG**, v.19, 14 ago. 2019. Disponível em: <https://revistas.ufg.br/revistaufg/article/view/59799/33519> . Acesso em: 25 maio. 2024.

FERNANDES, M. C. et al. Universidade e a extensão universitária: a visão dos moradores das comunidades circunvizinhas. **Educação em Revista**, v. 28, n. 4, p. 169–194, dez. 2012. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/edur/a/SfxX7fpVccbMrSSDHqCSNhy/?lang=pt#> . Acesso em: 25 maio. 2024.

AGRADECIMENTOS

Gostaríamos de agradecer à equipe de apoio da Casa de Simeão, especialmente a Girlândia e Karyne, que nos receberam e apoiaram durante as atividades e discussões. Agradecemos também aos residentes que participaram da roda de conversa e àqueles que compartilharam seus depoimentos individuais. Por fim, agradecemos aos alunos do terceiro semestre do curso de Manutenção Industrial pela dedicação ao projeto.

Sobre os Autores:

ⁱ **Douglas José Baquião Ribeiro**



Possui graduação em Engenharia de Materiais pela UNESP (2009), Mestrado em Engenharia e Tecnologia Espaciais – Materiais e Sensores pelo Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (2012), Doutorado em Nanociência e Materiais Avançados pela Universidade Federal do ABC (2020). Atualmente é professor do Centro Universitário Senai São Paulo, lecionando nos cursos de Tecnólogo em Manutenção e Gestão da Produção e nas Pós-graduações em Projetos Mecânicos e Data Science aplicado a indústria. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4995-3799>

ⁱⁱ **Manuel Patrício da Silva Bisneto**



Possui graduação em Tecnologia Mecânica - FATEC/UNESP-SP (2003), especialização em Engenharia de Produção - UNINTER (2014), Mestrado em Engenharia Mecânica - Instituto Tecnológico de Aeronáutica (2018) e doutorado (2024) em Nanociências e Materiais Avançados - Universidade Federal da ABC. Atualmente é professor da Faculdade Senai de Tecnologia, lecionando nos cursos de Tecnólogo em Manutenção e Gestão da Produção e nas Pós-graduações em Projetos Mecânicos e Gestão da Manutenção. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2176-2288>

ⁱⁱⁱ **Edson Pereira da Silva**



Doutorando e Mestre em Engenharia de Produção pela Universidade Paulista, Especialista em Gerenciamento da Manutenção pelo Centro Universitário da FEI, Graduação em Engenharia de Produção pela Univesp, Tecnólogo em Automação Industrial pela Universidade Paulista e Licenciatura em Matemática pela Universidade de Franca. Atualmente é Coordenador do Campus Roberto Simonsen da Faculdade SENAI SP e docente no Curso de Pós-graduação em Engenharia de Manutenção e Confiabilidade da FACENS. ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-6502-6686>